

Nou procediment per als reinicis de contrasenyes

Si es necessita una nova contrasenya per trobar-se en alguna de les situacions següents:

- Oblit de la contrasenya
- Contrasenya caducada
- Contrasenya bloquejada per raons de seguretat

El procediment a seguir és el següent:

Per reiniciar o restablir les contrasenyes corresponents als **comptes d'usuari dels següents col·lectius**:

- **personal docent** destinat en un centre docent públic, concertat o privat d'ensenyament no universitari
- **pares, mares o tutors legals** d'alumnes menors d'edat escolaritzats a centres de les Illes Balears
- **alumnes majors d'edat** escolaritzats a centres de les Illes Balears

s'ha d'accedir a la pàgina inicial de validació del programari GestIB

(<https://www3.caib.es/xestibback/>), prémer el botó Reiniciar/Restablir la contrasenya:



Aplicació per a la Gestió Educativa de les Illes Balears

Usuari 

Contrasenya 

Inicia

- 0 -

Accés amb certificat digital

Reiniciar/Restablir la contrasenya

Canvi de contrasenya

 Problemes d'accés
  Ajuda web famílies
 Requisits d'accés prof.
  Accessibilitat
 Política de cookies




Castellano

i emplenar els camps requerits:

Tipus document: DNI	Document: 	Primer llinatge: 	Correu electrònic:
-----------------------------------	--------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

(**) Pels majors d'edat, correu electrònic informat al Gestib que comprovarem i enviarem la verificació de reinici de clau. Pels menor d'edat, correu electrònic que fa servir l'alumne com a usuari.

Data de naixement: 	Codi postal: 	Telèfon mòbil:
---	-----------------------------	-------------------------------

(**) Pels majors d'edat, telèfon mòbil informat al Gestib que comprovarem i enviarem un SMS amb la clau d'accés, una vegada es confirmi la sol·licitud. Pels menors d'edat, no informar.

Sel·leccioni centre (ha de ser el centre on està destinat en cas de fer-hi feina, el centre on tengui alguna matrícula com a estudiant o el centre on estudien algun dels seus fills):

Escriu nom del centre

☐ No soc un robot
 

reCAPTCHA
Privadesa - Condicions

Envia sol·licitud **Torna**

Es poden donar aquestes dues situacions:

1. Si les **dades** personals i del centre seleccionat **coincideixen amb les registrades al GestIB i al SEU** es rebrà un correu electrònic amb un enllaç per confirmar la sol·licitud i rebre un missatge per SMS amb una contrasenya provisional al telèfon mòbil registrat. Aquesta contrasenya és de caràcter provisional i ha de ser canviada, per una definitiva, abans de 24 hores.



Finalment, quan l'usuari accedeixi a l'enllaç o premi el botó «Canvi de contrasenya» de la pantalla d'inici del GestIB, s'haurà de validar amb la contrasenya provisional i escriure la nova contrasenya dues vegades. Per desar la nova contrasenya de forma satisfactòria, aquesta ha de complir els requisits que s'indiquen en el requadre inferior de la pantalla.

2. Si les dades introduïdes NO coincideixen es mostra un avís indicant-ho. En aquest cas s'ha de contactar amb la secretaria del centre per revisar i corregir, si escau, les dades de la fitxa personal del GestIB. A continuació s'ha d'iniciar de nou el procés des del botó «He oblidat la clau».