

Com funciona el Projecte de Reutilització?



1. Fas la comanda

Des de finals de juny i durant tot el curs!



2. Et lliurem la comanda

Es lliuren a domicili a partir de la 3^a setmana de juliol.



3. Ens tornes els ecoBooks

En finalitzar el curs al teu centre d'ensenyament.

Què són els ecoBooks?

Els ecoBooks són els llibres reutilitzables que pots adquirir al fer la comanda; permeten un gran estalvi econòmic i ecològic; alhora promouen en l'alumnat la responsabilitat i la sostenibilitat.

Enviament a domicili

Enviem el paquet amb els materials mitjançant 3 empreses de transport. Si s'està de vacances, el transport s'espera al retorn. Per les llicències digitals, s'informa per email de com accedir-hi.

Formes de pagament*

1. Targeta de crèdit o dèbit
2. Transferència bancària
3. Ingrés al ServiCaixa

*Per fraccionar el pagament, selecciona pagament amb transferència o ServiCaixa i fracciona els pagaments com et convingui.

Garanties Iddink

1. **Qualitat:** La llista de llibres i altres articles està revisada exhaustivament entre el centre i Iddink. Si un llibre, sigui nou o ecoBook, està en mal estat, el canviem sense cap cost per les famílies.
2. **Satisfacció:** En totes les comandes fetes els mesos de juny, juliol i agost, hi ha temps abans l'1 d'octubre per a la devolució de qualsevol article, sigui pel motiu que sigui; en les comandes posteriors, hi ha 30 dies des de la data de recepció.
3. **Servei:** Estem oberts tot l'any, amb atenció personalitzada per correu electrònic, telèfon i via web.



Av. de la Ribera, 11 - 08780 Pallegà (Barcelona)

